

LECTEURS DE L'US RETRAITÉS, DONNEZ VOTRE AVIS

Enquête de lectorat

Obéissant aux règles en vigueur et respectant donc votre anonymat

Dans le cadre du travail de recherche mené par deux étudiantes de l'Université de Bourgogne sur le syndicalisme-retraités, une enquête de lectorat s'est imposée comme un outil intéressant. L'équipe du journal s'est donc saisie de cette opportunité et vous demande de bien vouloir remplir l'enquête dont vous trouvez ici la forme papier.

L'US Retraités existe depuis plus de vingt ans ; la formule actuelle depuis sept ans bientôt ; elle a donc déjà parcouru « le cycle des apprentissages premiers ». L'opinion des lecteurs, votre opinion est donc indispensable pour améliorer ou revoir de fond en comble le journal qui assure le lien entre les retraités du SNES.

Pour que cette enquête soit utile et pertinente tant le cadre du travail universitaire que dans la construction des futurs numéros, les réponses doivent être les plus nombreuses et les plus diversifiées possible : répondez et incitez les lecteurs de L'US Retraités que vous connaissez à répondre et à répondre rapidement.

L'enquête est anonyme et individuelle. Pour les besoins du travail universitaire en cours, des retraités syndiqués au SNES pourront être contactés directement pour des entretiens individuels ou en groupe qu'ils aient répondu ou non à ce questionnaire.

L'Université de Bourgogne assure la maîtrise de ce travail ; elle en assure le dépouillement et met à disposition un site dédié <http://tristan.u-bourgogne.fr/CGC/enquetes/US.html>.

Pour faciliter le dépouillement, nous vous demandons avec insistance de privilégier ce mode de réponse et donc de répondre directement sur le site.

Les deux enquêtrices pourront se concentrer sur l'analyse des résultats et nous serons les uns et les autres en mesure d'en exploiter les résultats dans les meilleurs délais si elles sont libérées de la tâche fastidieuse du relevé des résultats des questionnaires-papier.

Évidemment il n'est pas prohibé d'utiliser l'exemplaire papier avec retour par voie postale à l'adresse suivante :

À l'attention de A. Ziti et S. Baudson
Université de Bourgogne
 Département de sociologie /Pôle AAFE
 Esplanade Erasme, 21000 Dijon

Retour des questionnaires :

- ▶ Remplissage en ligne avant le **28 mai**.
- ▶ Envoi postal avant le **28 mai**.

Quelques consignes à respecter pour remplir le questionnaire :

- ▶ Prévoyez de 20 à 30 minutes pour répondre aux questions.
- ▶ Cochez les cases .
- ▶ Respectez les consignes en particulier pour le nombre de réponses.

Anissa Ziti, Sandy Baudson
 Étudiantes Master 1 de sociologie, Université de Bourgogne
La rédaction de L'US Retraités

THÈME 1 • LECTURE DE LA PRESSE

1 En plus de L'US Retraités, êtes-vous lecteur régulier d'autres journaux que ceux du SNES ou de la FSU ?

- Non (*passez à question 3*) • Oui

2 Si oui, quel(s) type(s) de presse ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Presse quotidienne régionale
- Presse nationale : Le Monde Libé Humanité L'Équipe
- Autres, précisez :
- Hebdomadaire généraliste : L'Obs Le Point
- l'Express Marianne

Autres, précisez :

- Hebdo politique : Politis Huma dimanche

Autres, précisez :

- Un hebdomadaire culturel : Télérama Les Inrockuptibles

Autres, précisez :

- Un journal satirique : Canard Enchaîné Charlie hebdo
- Siné mensuel

Autres, précisez :

- Un journal d'informations internationales : Monde diplo Courrier international

Autres, précisez :

- Un magazine féminin : Elle Marie claire

Autres, précisez :

- Un magazine de la presse senior : Notre temps Pleine vie

Autres, précisez :

- Un titre spécialisé dans le domaine de : Informatique Les sciences L'économie Santé
- Voyages, tourisme Cuisine Jardinage Sport
- Bricolage Culture Histoire Éducation

Autres, précisez :

3 Lisez-vous par ailleurs la presse sur support informatique ?

- Non (*passez question 5*)
- Oui : précisez le/les titres
-

4 Si oui : Tous les jours ou presque

Quelques fois par semaine De manière moins régulière

5 Lisez-vous des informations sur des sites indépendants des groupes de presse ?

- Non
- Oui Lesquels :
-

THÈME 2 • RÉCEPTION DE L'US RETRAITÉS

6 Vous lisez *L'US Retraités* : (une seule réponse)

- Le jour de sa réception
- Dans la semaine qui suit sa réception
- Plus d'une semaine après sa réception
- En fonction de vos disponibilités
- En fonction des rubriques
- Je ne lis pas vraiment *L'US Retraités* (passez à la question 8)

7 Habituellement quelle part de *L'US Retraités* lisez-vous ? (une seule réponse)

- Tous les articles ou presque
- Les trois quarts des articles
- La moitié des articles
- Un quart des articles
- Vous feuillotez juste *L'US Retraités*
- Vous ne lisez pas *L'US Retraités* (voir question 8)

8 Pour quelles raisons ne lisez-vous pas *L'US Retraités* ?

- Les sujets ne me concernent pas
- Je trouve ailleurs les informations dont j'ai besoin
- Je n'ai pas le temps de lire ce journal en plus du reste
- Autre raison :

THÈME 3 • CONTENU DE L'US RETRAITÉS

9 Globalement, comment lisez-vous chacune des rubriques de *L'US Retraités* ?

	Lue en entier	Lue en grande partie	Lue partiellement	Je feuillote
• Éditorial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Actualités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Interview	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Santé-société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Vie syndicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Infos pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Loisirs culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Au fil de la presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Portrait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Globalement, quel niveau d'intérêt portez-vous, après lecture à chacune des rubriques de *L'US Retraités* ?

	Beaucoup d'intérêt	Assez d'intérêt	Peu d'intérêt	Pas du tout d'intérêt
• Éditorial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Actualités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Interview	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Santé-société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Vie syndicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Infos pratiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Loisirs culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Au fil de la presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Portrait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

THÈME 4 • APPRÉCIATIONS SUR L'US RETRAITÉS

11 Dans l'ensemble, vous diriez que *L'US Retraités* est un journal :

- Qui apporte de réelles informations
- Superficiel
- Trop technique
- De qualité inégale
- Sans opinion

12 Apparence générale :

- Facile de prendre connaissance du contenu :
Oui Non Sans opinion

• Lisibilité des caractères :

- Agréable Moyenne Médiocre
- Sans opinion

13 Mise en page de *L'US Retraités*. Pouvez-vous préciser :

- Je ne l'apprécie pas • Je l'apprécie un peu
- Je l'apprécie assez • Je l'apprécie beaucoup
- Sans opinion

14 Votre avis sur la taille des articles :

- Trop longs • Trop courts
- Leur taille me convient • Sans opinion

15 Dans sa présentation, *L'US Retraités* vous paraît :

- Plaisant à lire • Correctement rempli
- Trop chargé • Sans opinion

16 La place des illustrations : de façon générale, photos, dessins, illustrations dans *L'US Retraités* sont :

- Trop présents • À leur juste place
- Sans opinion • Insuffisants

17 La place des chapeaux, qui précèdent les articles. Diriez-vous :

- Sont pertinents
- Incitent à lire l'article
- Permettent d'éviter de lire l'article
- Sans opinion

18 Chaque numéro de *L'US Retraités* compte 24 pages. Diriez-vous que :

- C'est bien
- C'est trop
- C'est insuffisant pour traiter tous les sujets
- Sans opinion

19 *L'US Retraités* comporte parfois des pages de publicité. Êtes-vous :

- D'accord (voir question 20)
- Pas d'accord
- Indifférent

20 Y a-t-il des publicités qui vous semblent néanmoins inacceptables ?

- Non
- Oui. Par exemple :
- Sans opinion

THÈME 5 • AVIS SUR LES ÉVOLUTIONS POSSIBLES

21 Pensez-vous qu'il serait utile de disposer d'un cahier central et détachable sur les droits des retraités en matière de santé, retraite, fiscalité, logement, éducation :
 Oui Non Sans opinion

22 Attendez-vous de *L'US Retraités* plus d'informations sur :

	Oui	Non	Sans opinion
• L'évolution du système éducatif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'actualité sociale et politique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'actualité du syndicat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La vie quotidienne et vie pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les questions de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Les rapports entre générations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'histoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Autre domaines	<input type="checkbox"/>		

Précisez :

23 Un numéro spécial par an ?

En plus des quatre numéros actuels, un numéro spécial uniquement pour les retraités, consacré à un thème unique vous paraîtrait-il

Indispensable Utile Superflu Sans opinion

24 Selon vous, *L'US Retraités* envoyé une fois par an à tous les syndiqués du SNES permet-il de développer les liens intergénérationnels

Oui Non Sans opinion

25 Souhaitez vous voir développer dans *L'US Retraités*

	Oui	Non	Sans opinion
• Des interviews de personnalités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des apports d'experts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des témoignages ou des reportages sur des initiatives locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des portraits de militants ou d'adhérents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Plus d'informations sur l'évolution des retraites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des articles relatifs à l'histoire du mouvement social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des informations pratiques sur les droits des retraités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des expériences sur l'intergénérationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 Consultez-vous le site du SNES ?

• Oui, régulièrement • Oui, occasionnellement
 • Non • J'ignorais l'existence d'un tel site

27 Sur le site du SNES existe un espace du SNES retraités

• Le connaissez-vous : Oui non (*passer question 28*)
 • Est-il facile d'accès : Oui Non Sans opinion
 • Le consultez-vous : Oui Non
 - Si oui, le consulter vous régulièrement (une fois par semaine)
 - De temps en temps (quelque fois par mois)
 • Je ne le consulte jamais

28 Souhaiteriez-vous recevoir des informations du SNES retraités par courriel ?

Oui Non Je ne possède pas d'adresse mél

THÈME 5 • AVIS SUR LES ÉVOLUTIONS POSSIBLES

(suite)

29 La création d'une newsletter informatique est envisagée. Est-ce pertinent ?
 Non (*passer à question 31*) Oui Sans opinion

30 La fréquence d'une telle newsletter devrait être :

Bimensuelle Mensuelle Bimestrielle Autre

THÈME 6 • SYNTHÈSE DES AVIS SUR L'US RETRAITÉS

31 S'il devait y avoir un qualificatif pour *L'US Retraités*, vous diriez :
 (*une seule réponse*)

- C'est un journal utile
- C'est un journal intéressant
- C'est un journal proche de mes préoccupations
- C'est un journal qui correspond à mes attentes
- Sans opinion

32 Si au contraire vous deviez avoir un reproche à l'égard de *L'US Retraités*, vous diriez : (*une seule réponse*)

- Il n'apporte rien d'original
- C'est trop touffu
- C'est trop pointu
- C'est loin de mes préoccupations
- Sans opinion

33 Que pensez-vous des opinions suivantes sur *L'US Retraités*

	Je suis tout à fait d'accord	Je suis plutôt d'accord	Je suis plutôt en désaccord avec cette opinion	Je ne suis vraiment pas d'accord avec cette opinion
• C'est un magazine qui développe bien les questions des retraités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• C'est un magazine avec une ligne syndicale claire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• C'est un magazine qui permet de réfléchir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• C'est un magazine utile et pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• C'est un magazine qui complète la presse du SNES et de la FSU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

THÈME 7 • L'US RETRAITÉS ET LA PRESSE SYNDICALE

34 Vous recevez également *L'US* (Université syndicaliste), la revue du SNES. Entre *L'US* et *L'US Retraités*, y a-t-il selon vous :

- Double emploi
- Complémentarité
- Ce sont des magazines différents
- Je ne lis pas vraiment *L'US*
- Sans opinion

35 Vous recevez *Pour* journal de la FSU. Entre *Pour* et *L'US Retraités*, y a-t-il selon vous :

- Double emploi
- Complémentarité
- Ce sont des magazines différents
- Je ne lis pas vraiment *L'US*
- Sans opinion

36 Vous recevez *Pour-spécial retraités*. Diriez-vous que ce journal de la FSU informe bien sur les retraités des autres syndicats de la FSU

Oui Non Sans opinion

37 Vous recevez également *Le Courier des Retraités*, journal de la FGR. Ce journal est-il pour vous :

- Complémentaire
- Superflu
- Je ne le lis pas

THÈME 8 • IMPACT DE L'USR DANS VOTRE ENTOURAGE

38 Selon vous, dans votre entourage, combien de personnes lisent votre exemplaire de *L'US Retraités* ? (vous non-compris)

- Un • Deux • Trois • Plus : combien _____

39 Avez-vous un usage militant de *L'US Retraités* ?

• Non (*passez à la question 40*)

• Oui Si oui :

- Vers d'autres syndicats de la FSU
- Vers d'autres organisation syndicales
- Vers les institutions officielles
- Vers les élus
- Vers le milieu associatif
- Autre : précisez : _____

40 Que faites-vous de *L'US Retraités* quand vous avez fini de lire ou de le regarder ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Je le donne. À qui : _____
- Je le mets à disposition d'un groupe de personnes, qui : _____
- Je le conserve pour relecture
- Je découpe des articles qui m'intéressent
- J'archive les numéros
- Je le jette
- Autre, précisez : _____

THÈME 9 • VOS CARACTÉRISTIQUES

41 Vous êtes Homme Femme

42 Votre âge moins de 62 moins de 62-65 moins de 65-70
70-75 75-80 80 et plus

43 Année de départ en retraite _____

44 Dans quel type d'établissement avez-vous exercé le plus longtemps

Lycée Collège Lycée-collège Lycée professionnel

Autre : précisez : _____

45 Quelle était votre dernière catégorie professionnelle

Non-titulaire PEGC Certifié Agrégé et bi-ad.

CPE CO-Psy Autre : précisez : _____

46 Quelle était votre discipline d'enseignement

Précisez : _____

47 Situation matrimoniale

Marié Pacs Concubinage Célibataire

Divorcé Veuf/veuve

48 Avez-vous changé de syndicat au moment du passage à la retraite ?

Non Oui

Si oui : quel était votre ancien syndicat : _____

49 Motif principal d'adhésion à SNES retraités : (*2 réponses maximum*)

- Envie de soutenir l'organisation
- Participation aux débats sociétaux (retraités, santé, dépendance)

THÈME 9 • VOS CARACTÉRISTIQUES

- Souci de disposer d'une information spécifique
- Poursuite de l'action revendicative engagée dans ma vie active
- Connaissance des droits
- Partage de moments de convivialité
- Réponse à une sollicitation
- Prolongement naturel de ma syndicalisation

50 Vis-à-vis du SNES retraités, vous vous définissez d'abord :

Adhérent Militant Autre

51 Quels sont les sujets sur lesquels vous êtes particulièrement attentifs ? (*3 réponses maximum*)

- Le pouvoir d'achat
- La vie quotidienne
- L'évolution de la réglementation des retraites
- Le logement, l'habitat, les lieux de vie
- La famille, l'intergénérationnel
- Les loisirs
- L'écologie et développement durable
- Les questions internationales et l'Europe
- Les questions de santé
- La perte d'autonomie, la dépendance, la fin de vie
- La protection sociale
- Les droits des usagers
- Les questions économiques
- Les transports
- L'engagement associatif
- L'évolution du système éducatif

Autre, précisez : _____

52 En plus de votre adhésion à SNES retraités, êtes-vous adhérent à une ou des associations ?

• Non (*passez à la question 54*)

• Oui Laquelle ou lesquelles : _____

• Si vous êtes adhérents, exercez-vous des responsabilités dans votre/ vos associations

• Non

• Oui Laquelle/Lesquelles : _____

53 Êtes-vous actuellement membre d'associations éducatives ?

• Non

• Oui Laquelle/Lesquelles : _____

54 Avez-vous été, lorsque vous étiez en activité, membre de :

• Une association de spécialistes Non Oui

Précisez laquelle : _____

• Un mouvement pédagogique Non Oui

Précisez lequel ou lesquels : _____

• Un mouvement d'éducation populaire Non Oui

Précisez lequel ou lesquels : _____

55 Êtes-vous actuellement encore membre d'un mouvement ou associations désignés dans la questions précédente ?

Oui Non Précisez : _____

56 Avant la retraite avez-vous été membre d'un parti politique ?

Oui Non

57 Êtes-vous actuellement membre d'un parti politique ?

Oui Non

RAPPEL Date limite pour le retour des questionnaires (remplissage sur site ou envoi postal) **► 28 mai 2016.**

Merci d'avoir consacré un peu de votre temps à remplir ce questionnaire ; votre participation est utile pour la recherche universitaire et permettra d'améliorer votre journal.